

Gestão de Bugs e Sub-bugs

1. Regras e Boas Práticas

Classificação por Ambiente:

- **Sub-bug:** Falhas encontradas durante o ciclo de desenvolvimento e QA (**Dev ou Homologação**).
- **Bug:** Falhas encontradas após o deploy em **Produção**.
- **Urgência Máxima:** Bugs bloqueadores ou *hotfixes* são prioridade absoluta. Devem ser comunicados imediatamente.
- **Gestão de SLA:** Monitore o ciclo de vida dos bugs via Dashboard. Evite que tickets fiquem "parados" em estados intermediários para não violar os SLAs acordados.
- **Risco de Release:** Atenção redobrada a bugs que impactem a entrega. Defeitos críticos devem ser tratados e validados antes do *cut-off* da release.
- **Rastreabilidade:** Todo bug deve, obrigatoriamente, estar associado a um **Ciclo/Release** e, sempre que possível, vinculado ao **Caso de Teste (CT)** que originou a falha.

2. Template de Bug (Exclusivo para PRODUÇÃO)

Título: [PROD] - [Componente] - [Comportamento] - [Impacto]

Ex: [PROD] - [Pagamento] - Erro ao processar PIX - Bloqueador

- **Ambiente:** Produção
- **Versão/Release:** (Versão atual estável)
- **Severidade:** (Bloqueador/Crítico/Major/Minor)
- **Prioridade:** (P0/P1/P2)
- **ID do Incidente:** (Quando o chamado vem do suporte/atendimento)

Descrição: Detalhes do impacto no cliente final.

Passos para Reproduzir: Como o cliente chegou ao erro.

Resultado Atual vs. Esperado: O que está quebrado em produção.

Evidências: Logs de produção, prints de clientes ou monitoramento

3. Template de Sub-Bug

Título: [SUB-BUG] - [Componente] - [Comportamento]

Ex: [SUB-BUG] - [Cadastro] - Máscara de CPF não funciona em Homologação

- **Ambiente:** (Dev / Homologação)
- **Versão/Release:** (Release em teste - ex: Sprint 45)
- **Severidade:** (Bloqueador/Crítico/Major/Minor/Trivial)
- **Prioridade:** (P0/P1/P2/P3)
- **User Story Relacionada:** (Vincular à tarefa que está sendo desenvolvida)

Pré-condições: Massa de teste utilizada.

Passos para Reproduzir: Sequência executada pelo QA/Dev.

Resultado Atual vs. Esperado: O desvio encontrado em relação ao DoD/Regra de Negócio.

Evidências: Prints de tela, payloads de request/response.

4. Fluxo de Fechamento

1. Correção realizada pelo desenvolvedor.
2. Re-teste de QA aprovado (validando o resultado esperado).
3. Evidência de sucesso anexada.
4. Aprovação do PO.
5. Deploy em Homologação (para Sub-bugs) ou Hotfix validado (para Bugs).